2026 年 10 月 19 日
ダイハツ工業株式会社

【お知らせ】IDCF クラウド障害に伴う一部サービスの停止について

現在、株式会社 IDC フロンティアが提供する「IDCF クラウド」で発生している障害の影響により、ダイハツ工業株式会社が提供するサービスの一部機能が停止しております。影響の全容把握と、復旧に向けた対応を進めておりますが、現時点ではサービス再開の時期は未定です。

該当サービスをご利用いただいているお客様におかれましては、ご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。サービス再開の見通しにつきましては、確認でき次第、ご案内いたします。

＜停止している主なサービス＞

ダイハツポート	・新規会員登録 ・車検・点検のご案内メール配信（一部販売会社のみ） ・車検・点検のご案内 LINE 配信（一部販売会社のみ） ・ポイントプログラム（一部販売会社のみ）
ダイハツコネクト	・新規会員登録（手入力以外） ・マイカー登録（手入力以外） ・リコール通知 ・車検・点検のご案内（一部のディスプレイオーディオのみ）
その他	・ワンダフルクレジットのシミュレーション機能 （一部販売会社ホームページのみ） ・業販店向け Web 入庫予約サービス「マイカーポート」 ・業販店向けホームページ作成・運用サービス 「イージーオーダーホームページ」

※株式会社 IDC フロンティアによる調査結果では、今回の障害に関連して、外部への情報流出を示す事実は確認されておらず、現時点でお客様情報が流出した事実は確認されておりません。

以上