

2026年3月25日
ダイハツ工業株式会社

【お知らせ】ダイハツ「福祉介護・共同送迎サービス『ゴイッショ』」が 「日本のサービスイノベーション 2025」に選定



このたび、ダイハツ工業株式会社（以下、ダイハツ）が運営する「福祉介護・共同サービス『ゴイッショ』」が「日本のサービスイノベーション 2025」に選定されました。

「ゴイッショ」は社会課題解決に向けダイハツが提供しているモビリティサービスで、複数の通所介護施設における送迎業務を外部に委託し、共同運行することで業務効率化を実現し、介護人材不足の解消と高齢者の移動手段の確保を支援する仕組みです。2022年4月から全国の地方自治体向けに提供を開始し、現在は香川県三豊市、滋賀県野洲市で正式運行されています。

「日本のサービスイノベーション 2025」は、サービス産業の生産性向上に資するため、サービス産業生産性協議会での活動（日本サービス大賞、日本版顧客満足度指数（JCSI）調査など）を通じて得られた多様なサービス事例の中から、模範となるサービスイノベーションの最前線事例を顕彰するものです。

「ゴイッショ」は、地域内での介護送迎の共同利用を実現する仕組みを提供し、送迎の空き時間を買い物支援に活用することで、地域のニーズに応じた新しい移動サービスを提供し、無駄のない運行（利用価値共創）を実現するサービスイノベーションである点などが評価され、今回選定されました。

今後もダイハツは、福祉介護領域に貢献できる商品やサービスの提供を通じ、お客様の生活を豊かにするモビリティ社会の実現を目指して、「モノづくり」と「コトづくり」の両輪で取り組みを進めてまいります。

◆『ゴイッショ』の問い合わせ専用窓口

URL：<https://www.daihatsu.co.jp/goishsho/>

TEL：072-747-2193/E-mail：goishsho@dk.daihatsu.co.jp

受付時間：月～金曜日 9：00～12：00・13：00～17：00

（祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く）

以上