

2024年12月17日

ダイハツ工業株式会社

ダイハツ、通所介護事業者向け送迎支援システム「らくぴた送迎」を 全国規模の介護事業法人へ導入

～介護現場の負荷軽減や労働生産性向上に向け、株式会社ヤマウチと利用契約を締結～

ダイハツ工業株式会社（以下、ダイハツ）は、2024年12月に全国規模で介護事業を展開している株式会社ヤマウチ（以下、ヤマウチ）と通所介護事業者向け送迎支援システム「らくぴた送迎」導入に関する契約を締結しました。

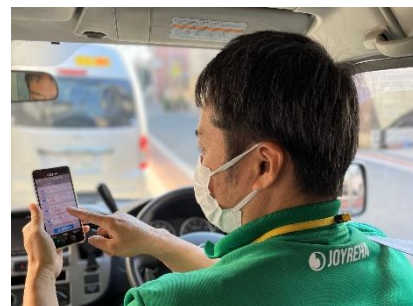
「らくぴた送迎」は、「介護職員不足」や「介護職員の高齢化」といった社会課題の解決に向けた、福祉介護領域における新たなソリューションサービスとして開発。スマートフォンを活用した簡易テレマティクスであり、送迎前・送迎中・送迎後の各シーンで、通所介護事業所の送迎業務の効率化をサポートする仕組みです。2018年の発売以後、全国の介護施設でご利用いただいています。さらに、「らくぴた送迎」で培った知見を基に、2022年より複数の介護施設の送迎を束ねて効率化する共同送迎サービスを起点に、地域の高齢者の移動や暮らしを支援する「福祉介護・共同送迎サービス『ゴイッショ』」を発売しています。

ダイハツとヤマウチは、2024年5月から3カ月間、2施設での「らくぴた送迎」のトライアルを実施した結果、送迎業務を含めた介護現場の負荷軽減・業務効率化を通じたコスト低減・時間捻出効果を確認できたことを受け、2025年4月から順次、ヤマウチが運営する全国36の介護施設にて導入する契約を締結しました。今後、直営全店（43施設）に拡大予定です。今回の契約における「らくぴた送迎」の一斉導入施設数は、ダイハツとして最大規模となります。引き続き全国の介護現場が抱える課題解決に寄与するべく、サービス拡大を推進していきます。

今後もダイハツは、お客様の生活を豊かにするモビリティ社会の実現を目指して、「モノづくり」と「コトづくり」の両輪で取り組んでまいります。



ヤマウチが運営する通所介護施設「ジョイリハ」



「らくぴた送迎」を使用している様子

<ヤマウチの HP>

[ヤマウチグループ | 株式会社ヤマウチ（香川県高松市）](#)



リリースリンク：

<https://y-grp.com/topics/2024/12/post-40.php>

<らくびた送迎ホームページ>

<https://www.daihatsu.co.jp/rakupita/index.htm>



<らくびた送迎サポートデスク>

T E L : 0120-994-292 / E - m a i l : rakupita-s@dk.daihatsu.co.jp

受付時間：月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

（祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く）

以上