

業務委託先元従業員による不正行為に関するご報告

この度、ダイハツ工業株式会社(以下、「弊社」)が2020年7～8月に実施した新型車キャンペーンにおいて、キャンペーン業務を委託していた会社の元従業員による不正行為事案(以下、「本事案」)が判明いたしましたのでご報告致します。お客様には、ご迷惑とご心配をお掛けすることとなりましたことを、深くお詫び申し上げます。

弊社が現在認識している本事案は、以下の通りです。

1. 本事案の概要

弊社が2020年に「タフチャレ! キャンペーン」として、Twitter(現X)で募集し、ご参加いただいたお客様の中から抽選で1万名様にAmazonギフト券2020円分をプレゼントする企画(以下、「本件キャンペーン」)を実施しましたが、本件キャンペーンの業務委託先である株式会社デルフィス(現 トヨタ・コニック・プロ株式会社)の元従業員が、ご当選されたお客様が取得されたもののAmazonアカウントに紐づけていなかった未使用のギフト券を不正に取得しておりました。

調査の結果、お客様が取得されたギフト券のうち281件について、不正に取得していたことが判明しております。

2. お客様への対応

本事案により不正取得されたギフト券番号を保有されていたお客様には、本件キャンペーンにご応募いただいたSNSアカウントを通じて事務局より個別にご連絡し、ギフト券番号再発行させていただきます。

また、上記お客様のうち、ご応募いただいたSNSアカウントを現在使用されていないお客様は、以下【お問合せ窓口】に、ご応募いただいたSNSアカウントおよび、贈られたAmazonギフト券番号をご連絡下さい。その後、照合させていただいた上で、新たにギフト券番号を再発行させていただきます。

■お客様専用 タフチャレ! キャンペーンお問合せ窓口

メールアドレス : contact@tafchalle-cp.jp
お客様専用 フリーコール : 0120-880-443
受付時間 : 9:00~19:00 (土日祝を含む)

3. 今後の対応

弊社では、本事案の発生を厳粛に受けとめ、再び同様の事態が発生しないように、原因究明と再発防止に努めて参ります。