

ダイハツ、お客様コールセンターでの「手話通訳サービス」の提供開始 ～耳の不自由な方や、発話に困難のある方からのお問い合わせに、ビデオ通話での手話や筆談にて対応～

ダイハツ工業株式会社（以下、ダイハツ）は、株式会社プラスヴォイス（以下、プラスヴォイス）の協力のもと、お客様コールセンターにおいて「ダイハツ手話通訳サービス」を4月3日（月）より開始しました。

これまでダイハツお客様コールセンターでは、耳の不自由な方や、発話に困難のある方からのお問い合わせに関してはWEBページのお問い合わせフォームやチャットでのみ受け付けており、ご不便をおかけしておりましたが、電話でのリアルタイムなコミュニケーションの活用によるお困りごとのスムーズな解決を目指し、本サービスの提供を開始しました。

本サービスは、お客様からのお問い合わせ内容を、業務委託先であるプラスヴォイスの通訳者が手話や筆談で受け付け、ダイハツお客様コールセンターに電話を繋げたのち、お客様とオペレーターとのやりとりをリアルタイムに通訳するものです。

今後もダイハツは、グループスローガン“Light you up”のもと、お客様の暮らしを豊かにすることを目指し、一人ひとりに寄り添ったサービスをご提供してまいります。

<提供サービスイメージ>



<対応窓口の詳細>

対応窓口	ダイハツお客様コールセンター https://www.daihatsu.co.jp/faq/sign_language.htm
受付時間	午前9時～午後5時
利用料	無料※通信費はお客様ご負担
手話通訳委託会社	株式会社プラスヴォイス (本社：宮城県仙台市 代表取締役社長 三浦宏之) https://plusvoice.co.jp/

以上