

## 福祉介護・共同送迎サービス「ゴイッショ」の販売を開始

ダイハツ工業株式会社（以下、ダイハツ）は、主に地方自治体を対象に、通所介護施設の送迎業務の共同化をベースに地域の高齢者の移動や暮らしを支援する「福祉介護・共同送迎サービス『ゴイッショ』」を、4月22日（金）より、販売開始します。

ダイハツは、「少子高齢化」「地域活性化」といった社会課題の解決に向け、「いくつになっても自由に移動ができ、快適に暮らせる社会」を、地域と連携して実現することを目指し、「コトづくり」の一環として、福祉介護領域における新たなモビリティサービスの取り組みを進めています。その一つが、通所介護施設における送迎業務の効率化をサポートする「[らくびた送迎](#)」であり、2018年よりサービスを開始し、すでに全国約200カ所の介護施設で活用いただいています。

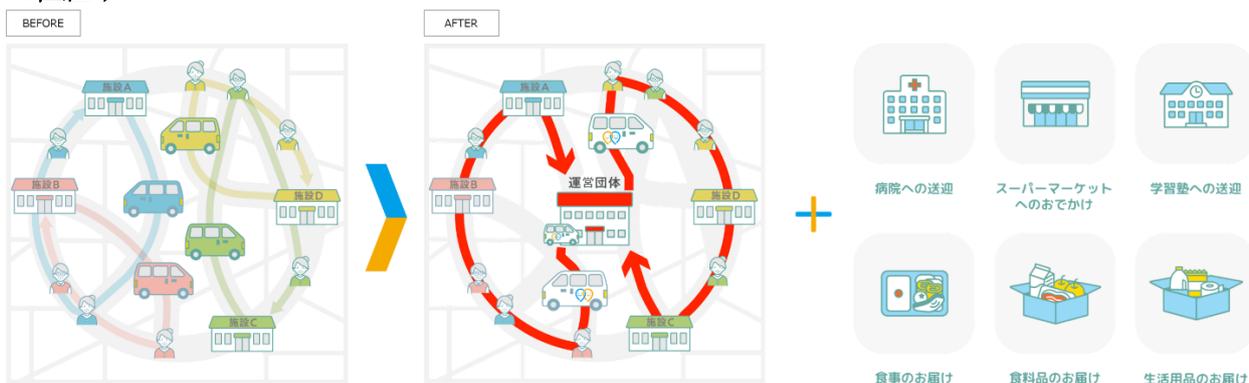
一方、地域によっては、介護施設における人手不足が顕在化しています。その課題解決に向け、ダイハツは「らくびた送迎」で培った知見を基に、地域内の複数の介護施設における送迎業務を外部に委託することで負担軽減を図り、共同化することで効率の良い送迎を実現する新たなモビリティサービスを開発。香川県三豊市において、2020年11月から実証事業を実施し、送迎車両を2割削減するなどの効果を確認できたことから、本日より全国の地方自治体を対象に「福祉介護・共同送迎サービス『ゴイッショ』」の販売を開始します。

「ゴイッショ」のサービス提供にあたっては、より地域に根差したサービスとするべく、導入検討段階では介護施設送迎に関する課題調査、実証実験の企画・運営を地域と連携して行い、導入決定後は、ロードマップや収支計画の策定・ドライバーへの介助接遇研修など、運行に向けた準備を支援。運行開始後は、運行管理システムの提供や日々の運営をサポートします。さらには、送迎の空き時間を活用した「買い物支援などの移動サービス」や「宅食サービスなどモノの配送」など、他のサービスとの掛け合わせによる発展的な取組みの検討も支援します。

なお、本サービス販売開始に伴い、5月26日（木）に自治体向けオンライン説明会を実施します。

今後もダイハツは、グループスローガン“Light you up”のもと、お客様の生活を豊かにするモビリティ社会の実現を目指して、「モノづくり」と「コトづくり」の両輪で取り組んでまいります。

### <仕組み>



## <「ゴイッショ」サービス概要>

### 【特長】

らくぴた送迎、および、香川県三豊市での実証事業で培った知見を活かした

- ① 介護送迎に特化した人材が「調査・検討」から「運行」までを一貫してサポート
- ② 複雑かつ相反する送迎ニーズをすり合わせる介護送迎専用のアルゴリズムを搭載したシステム

### 【サービス概要】

提供サービス	お客様	サービス詳細
調査・検討 サポート	地方自治体	<b>■内容</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 介護施設を直接訪問し、お困りごとの調査</li> <li>▶ 課題の見える化と、送迎共同化による効果シミュレーション</li> <li>▶ 調査・検証結果の報告書作成、各所報告</li> <li>▶ サービス導入判断の支援</li> <li>▶ 実証実験の企画・推進・検証支援（オプション）</li> </ul> <b>■期間：3ヶ月～</b> <b>■価格：規模・内容により変動</b>
運行準備 サポート	地方自治体・ 送迎業務を 受託する運 営団体	<b>■内容</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 運行開始に向けたロードマップ策定支援</li> <li>▶ 運営フロー、マニュアル化構築支援</li> <li>▶ ドライバー研修（介助・接客研修）</li> <li>▶ 介護施設との調整・交渉支援</li> <li>▶ 地域交通事業者との調整・交渉支援</li> <li>▶ 各種必要な資格取得に関する支援</li> </ul> <b>■期間：6ヶ月～</b> <b>■価格：規模・内容により変動</b>
運行 サポート	送迎業務を 受託する運 営団体	<b>■内容</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 共同送迎運行管理システムの提供</li> <li>▶ サービス拡大・発展に向けて支援</li> </ul> <b>■システム価格：利用料17.5万円（税抜）/月～</b> ※規模により変動、初期費用は無料 ※専用スマートフォンはオプション

### 【共同送迎運行管理システム特長】

- ・運行前：独自開発した介護送迎専用のアルゴリズムを用いて、複数施設の利用者の乗車負担や希望時間を考慮しつつ、効率的に送迎する最適な送迎計画を作成。
- ・運行中：利用者宅の出發・到着時に、ドライバーがスマートフォンを操作すると連動して、関係者に最新の送迎ステータスを共有。送迎遅延や利用者の急なキャンセルの際に、複雑な情報連携をサポート。



### <提供方法>

ダイハツ工業から地方自治体・送迎業務を受託する運営団体へ直接提供

### <ホームページ>

<https://www.daihatsu.co.jp/goissho/>

### <「ゴイッショ」の問い合わせ専用窓口>

TEL：072-747-2193 / E-mail：goissho@dk.daihatsu.co.jp

受付時間：月～金曜日 9：00～12：00・13：00～17：00

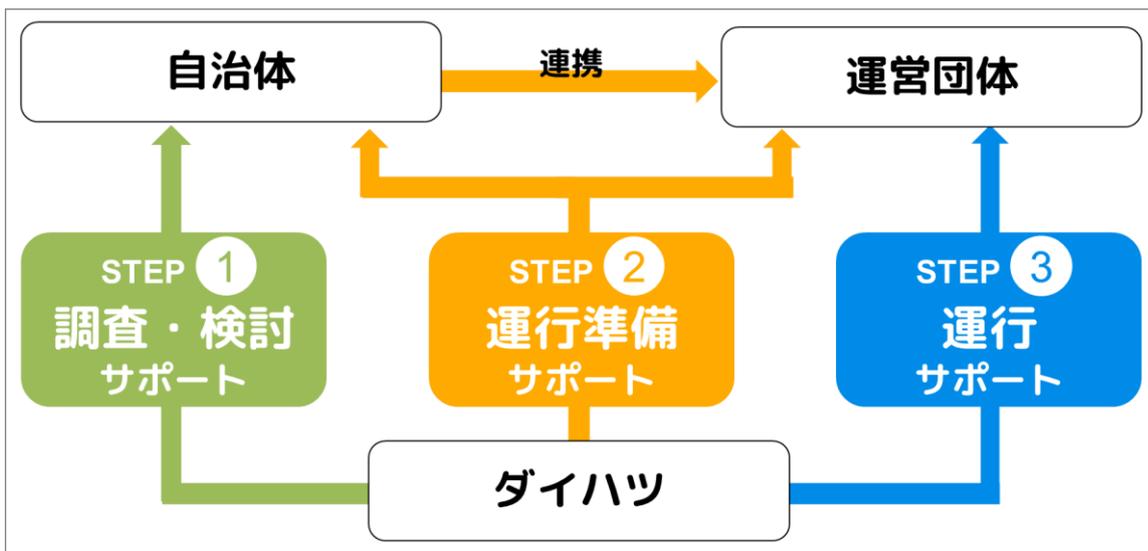
(祝日、GW・夏季・年末年始休暇などの当社指定休日を除く)

### <自治体向けオンライン説明会申込方法>

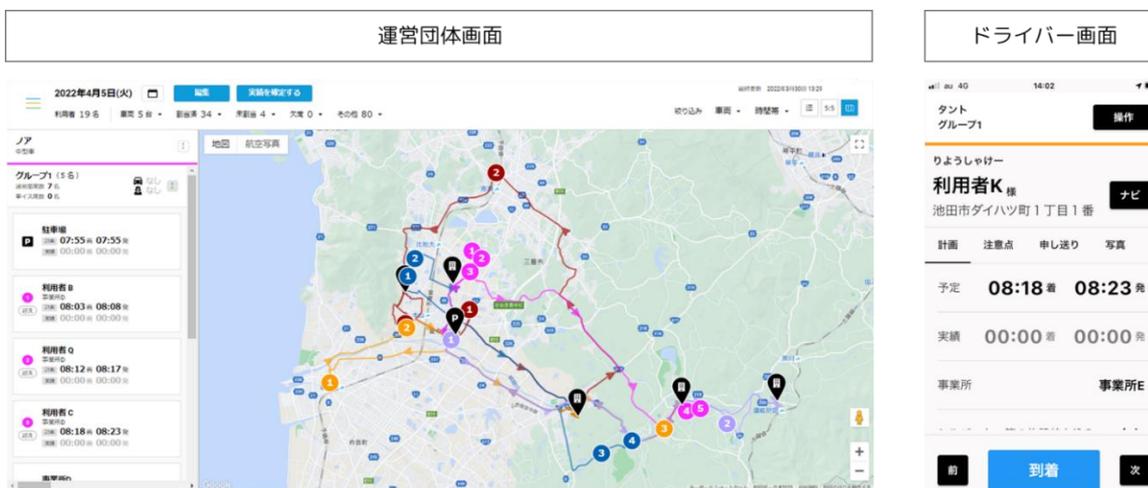
自治体名・部署名・氏名・連絡先をご記載の上、goissho@dk.daihatsu.co.jpにご連絡ください

### <参考>

- ・「ゴイッショ」サービス提供イメージ



- ・共同送迎運行管理システム画面イメージ



以上